

REGULAMIN

Niniejszym regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych w Instytucie Trychologii i Medycyny estetycznej Cosmedic w Bydgoszczy, zwanej dalej „Instytutem”

§ 1

POSTANOWIENIE OGÓLNE

1. Klienci mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do rezerwacji wizyty bądź kupna dowolnej usługi w Instytucie.
2. Regulamin wraz z opisem stanowi umowę świadczenia usług.
3. Korzystanie z oferty Kliniki Instytutu Cosmedic oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.
4. Nie dopuszcza się możliwości zwrotu gotówki za zakupione zabiegi (usługi)/ bony/vouchery/karnety. Istnieje możliwość ich zamiany na inne usługi dostępne w Instytucie do wpłaconej/podanej kwoty
5. Na terenie Instytutu jest całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów, a także zakaz spożywania napojów alkoholowych lub innego rodzaju używek i środków odurzających.

§ 2

WIZYTY

1. Klient Instytutu powinien być osobą pełnoletnią, natomiast dopuszcza się korzystanie z usług przez osoby niepełnoletnie za zgodą opiekuna lub przedstawiciela ustawowego.
2. Klient jest zobowiązany do podania informacji na temat swojego stanu zdrowia w dniu wykonywania danej usługi lub w przypadku pogorszenia samopoczucia w trakcie wykonywania usługi.
3. Usługodawca świadczy usługi dostępne na stronie internetowej www.instytutcosmedic.com, przez co Klient ma prawo zapoznać się z jej opisem oraz wartością wykonanej usługi.
4. Instytut zastrzega prawo do odmowy wykonania wizyty lub usługi w przypadku niestosownego lub nieodpowiedzialnego zachowania Klienta.
5. W przypadku kiedy Klient niejednokrotnie odwołuje wizyty lub usługi w dniu ich czynienia lub nie stawia się na umówioną wizytę lub usługę bez jej wcześniejszego odwołania, usługodawca ma prawo odmówić świadczenia lub rezerwacji kolejnej wizyty danemu Klientowi. W przypadku gdy klient ma wykupiony pakiet zabiegów i odwołuje wizytę w dniu jej wykonania więcej niż 3 razy – zabieg z pakietu przepada.
6. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z przeciwwskazaniami do zabiegu, znajdujących się na stronie www.instytutcosmedic.pl lub uzyskać informację od pracowników Instytutu. Jeśli usługa nie będzie możliwa do wykonania w

wyniku istniejącego przeciwwskazania lub stanu zapalnego to przełożony zostaje termin świadczonej usługi.

7. W celu zadbania o najwyższą jakość świadczonych usług Klient powinien stawić się w Instytucie punktualnie.
8. O każdym spóźnieniu Klient jest zobligowany poinformować pracowników Instytutu z wyprzedzeniem co najmniej 30 minut przed świadczeniem usługi. Instytut dopuszcza spóźnienie do 15 minut, z prawem do skrócenia długości wizyty lub zabiegu. Powyżej tego czasu Instytut ma prawo do odmowy Klientowi wykonania usługi i przepisać go na inny termin. W konsekwencji takie spóźnienie traktowane będzie jak w § 2 ust. 5